

Businessmanagement ganz easy - dank Kartenzahlung

Von Fenja Engelhardt

Lesezeit: 3 Min.

Die easyApotheke in Henstedt-Ulzburg bei Hamburg setzt auf bargeldlose Zahlungsakzeptanz mit Vert.

Wir wollen unseren Kundinnen und Kunden den Einkauf bei uns bequem und einfach gestalten, so dass der Name easyApotheke auch Programm ist. Kartenakzeptanz ist dabei ein entscheidender Faktor.

Die easyApotheke setzt auf Kartenzahlung

Jihed Slaimi, Geschäftsführer der **easyApotheke in Henstedt-Ulzburg** bei Hamburg weiß um den nicht mehr aufzuhaltenden Trend zum bargeldlosen Bezahlen und begrüßt ihn. Immer mehr seiner Kundinnen und Kunden erwarten, ihre Käufe statt mit Bargeld mit der Giro-, Debit- oder Kreditkarte begleichen zu können – eine Entwicklung, die auch für ihn als Händler Vorteile hat. Herr Slaimi setzt für sein Geschäft auf bargeldloses Bezahlen:

Unsere Kundschaft möchte ganz einfach unabhängig von Bargeld bezahlen können. Zahlungen mit Karte sind schneller, bequemer und einfacher als mit Bargeld. Nicht nur für unsere Kunden, auch für uns.

Herausforderungen bei bargeldlosen Zahlungen

Bisher verwendete die easyApotheke für Kartenzahlungen das Bezahlssystem eines anderen Anbieters. Allerdings verursachten vor allem die **Unübersichtlichkeit der Rechnungen** und die wöchentlichen netto Kreditkartenzahlungen einen großen **bürokratischen Aufwand**.

Zusätzlich erleichtern das **digitale Belegmanagement** und die **ZVT-Schnittstelle** zur Kassenanbindung zwischen Vert-Terminal und Kassensystem die Buchhaltung des Unternehmens: Alle Transaktionen, die per Kartenzahlung stattfinden, werden auf Wunsch digital in die Buchhaltungssoftware übernommen. Abends Mitarbeitende damit zu beschäftigen, Transaktionen nachzukontrollieren – das war einmal.



Vert bietet hygienisches & kontaktloses Bezahlen

Auch in Punkto Hygiene bietet Vert den Kundinnen und Kunden der easyApotheke moderne Standards: Das Bezahlterminal von Vert hat einen **antibakteriellen Bildschirm** für die PIN-Eingabe und bietet darüber hinaus **kontaktloses Bezahlen** durch einfaches Vorhalten der Karte:

Für uns ist Hygiene ein wichtiger Bestandteil unseres Geschäftsalltags. Ich finde es gut, dass auch unsere Kundschaft immer sensibler für dieses Thema wird – vor allem seit der Pandemie. Bargeldlos und vor allem kontaktlos zu bezahlen, trägt sehr viel dazu bei, Gesundheitsrisiken zu minimieren. Wenn das Gerät ohne Tasten dann noch besonders einfach zu reinigen ist, freut uns das in der Apotheke natürlich besonders.

sagt Jihed Slaimi. Ein weiterer Vorteil: Durch die Kartenzahlung ist der Bezahlvorgang auch **deutlich schneller** als mit Bargeld, so dass nachfolgende Kundinnen und Kunden schneller bedient werden können.

Einfache Inbetriebnahme und niedrige Transaktionskosten

Die easyApotheke in Henstedt-Ulzburg wickelt etwa 250 Karten-Transaktionen am Tag ab. Dank der **Transaktions-Flatrate** von Vert fallen keine zusätzlichen fixen Transaktionskosten für Händlerinnen und Händler an.

Geschäftsführer Jihed Slaimi schätzt die **reibungslose Einrichtung** des Vert-Bezahlsystems im laufenden Betrieb. Seine Mitarbeitenden kommen gut mit der Bedienung des Terminals zurecht und schätzen die intuitive Benutzeroberfläche, die sie so ähnlich von ihren Smartphones kennen. Laut Herrn Slaimi muss man sowohl für die Aktivierung als auch für die Nutzung „wirklich kein Technikprofi sein.“



Mit Clover Flex von Vert immer alles im Blick

Die easyApotheke nutzt das **Clover Flex**, ein mobil-optimiertes All-in-One Kartenlesegerät von Vert, über das sich Belege direkt ausdrucken und Zahlungen direkt ins Kassensystem übertragen lassen. Über das Clover Dashboard, ein leicht zu bedienendes Digital Panel, lassen sich alle Transaktionen jederzeit im Blick behalten. Jihed Slaimi ist mit der neuen Bezahlösung in seiner Filiale rundum zufrieden:

Ich kann alle Transaktionen überall und jederzeit digital einsehen – ganz ohne Zettelwirtschaft. So komme ich am Ende auf weniger Stunden, die ich meinem Steuerberater bezahlen muss. Wenn es nach mir ginge, würde ich nur noch Kartenzahlungen anbieten.

Fazit

Mit Vert fällt die Kartenzahlung besonders leicht. Mit dem Clover Flex-Kartenlesegerät von Vert kann die easyApotheke ihren Kundinnen und Kunden schnelle und kontaktlose Zahlungen mit **allen gängigen bargeldlosen Zahlungsmethoden** ermöglichen und sich selbst die Buchhaltung erleichtern. Und den Umsatz steigert die Kartenakzeptanz laut Jihed Slaimi auch noch:

Wenn Kunden bei uns mit Karte zahlen können, steigt natürlich die Wahrscheinlichkeit, dass sie außer dem Medikament, für das sie eigentlich gekommen sind, auch noch eine Packung Hustenbonbons, ein Erkältungsbad oder Kosmetikartikel mitnehmen. Das merke ich schon.

Mehr dazu, welche Vorteile die easyApotheke durch Kartenzahlung erlebt, erfahren Sie in unserem **Video**: